

# PC 修理受付前チェックリスト

## □ 購入先の確認

大学推奨 PC、生協、家電量販店などの購入先によって修理受付の方法が異なります。

### 大学推奨 PC

- ・2024 年度以前の入学（加賀ソルネット）  
Surface Go3、Laptop Go,2,3：ご自身で修理受付  
Let's note、dynabook：情報センターで修理受付
- ・2025 年度入学（内田洋行）：ご自身で修理受付

### 生協

- ・生協で受付

### 家電量販店など

- ・購入先に問い合わせ

## □ データのバックアップ

修理に出すと PC 内のデータはすべて消えてしまいます。

OneDrive や GoogleDrive、外部記憶媒体などにデータのバックアップを取りましょう。

※2025 年度入学で Surface LaptopGo3 を購入された方は、PC の初期化も行ってください。

## □ 持ち物

充電に関するトラブルは、本体に加えて AC アダプターも持ってきてください。また、画面にスジが現れる・画面が急におかしくなるなどの現象は、写真を撮るなどしてトラブルの状況を記録しておいていただけます。

修理は約 4 週間かかります